

	PROCESO	GESTIÓN GERENCIAL	
	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CODIGO	GG-F-01
	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA	15-may-26
		VERSION	1

LABORATORIO MICROHEROES S.A.S., empresa dedicada a la captura y reproducción de microorganismos benéficos para el medio ambiente, la asesoría técnica en procesos de biorremediación de suelos y aguas afectados por hidrocarburos, sus derivados e insumos químicos, y la comercialización de productos con biotecnología benéfica para el medio ambiente, se compromete a desarrollar sus actividades bajo criterios de calidad, sostenibilidad ambiental, seguridad y salud en el trabajo, garantizando la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas de acuerdo a las normas internacionales NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018, Norsok S 006:2020 y Resolución 0312:2019.

Para ello, la Alta Dirección establece los siguientes compromisos:

1. Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a la organización, relacionados con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, así como aquellos establecidos por clientes y demás partes interesadas.
2. Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes mediante la prestación de servicios confiables, oportunos e innovadores, orientados a la mejora continua de los procesos y al fortalecimiento de la competitividad empresarial.
3. Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente y sostenible de los recursos naturales, el control de los aspectos e impactos ambientales y la promoción de prácticas de economía circular y biotecnología sostenible.
4. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, accidentes de trabajo, enfermedades laborales y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo mediante la aplicación de controles eficaces.
5. Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a los procesos, con el fin de mejorar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, la protección ambiental, la seguridad y salud de los trabajadores y la continuidad del negocio.
6. Garantizar la consulta, participación y comunicación efectiva de los trabajadores y sus representantes en el desarrollo, implementación, evaluación y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
7. Promover el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas que intervienen en las actividades de la organización, fomentando una cultura de autocuidado, liderazgo, trabajo seguro y comportamiento responsable.
8. Mantener programas de capacitación, entrenamiento y sensibilización que fortalezcan las competencias del personal y promuevan una cultura de calidad, seguridad, salud en el trabajo, protección ambiental y responsabilidad social.
9. Asignar los recursos financieros, humanos, técnicos y tecnológicos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, garantizando su eficacia y sostenibilidad.
10. Gestionar adecuadamente los factores humanos y organizacionales, la comunicación, la competencia, la conciencia situacional y el desempeño de las personas, contribuyendo a la reducción de errores operacionales y al fortalecimiento de la cultura de seguridad.
11. Responder de manera oportuna y eficaz a las necesidades, inquietudes, quejas, sugerencias y requerimientos de clientes, autoridades, trabajadores y demás partes interesadas pertinentes.

La Alta Dirección y todos los colaboradores de LABORATORIO MICROHEROES S.A.S. asumen la responsabilidad de cumplir esta política, aplicarla en todas las actividades de la organización y contribuir al mejoramiento continuo del desempeño del Sistema Integrado de Gestión, asegurando la generación de valor para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, la comunidad y el medio ambiente.

Edwin Cabeza

Edwin Orlando Cabeza Segura
Gerente General